5.2 Requisitos no funcionales

5.2.1 Look and Feel

#01 Apariença. Appearance: 10a

**Descripció**:

El producte ha de ser atractiu visualment per a les audiències buscades.

**Justificació**:

Un requisit molt important, l’aplicació ha de ser atractiva i senzilla a primer vista, mostrant exactament el que el públic necessita.

**Condició de satisfacció**:

L’audiència (ampli rang d’edats) hauria de poder començar a usar l’aplicació en els primers minuts després d’entrar-hi en contacte.

5.2.2 Usability and Humanity

#02 Usabilitat. Ease of use: Tipo 11a

**Descripció**: Volem que el nostre sistema sigui fàcil d’utilitzar per tots els diferents tipus de persona, rols i perfils.

**Justificació**:

El nostre sistema serà usat per un gran ventall de persones i això implica molts perfils diferents: edats molt variades, coneixements molt dispars, etc. això fa que la necessitat de fer que el sistema sigui senzill d'utilitzar sigui més crítica.  
És per això que el nostre sistema ha de ser intuïtiu, senzill i fàcil d'utilitzar, en cas contrari podem pràcticament afirmar que el sistema no tindrà èxit i fallar en complir els seus objectius.

**Condició de satisfacció**:

Podrem dir que el nostre sistema satisfà el requisit no funcional d'usabilitat si durant les proves i testeig durant el desenvolupament i posada en marxa del sistema almenys el 90% dels subjectes de proves valoren que el sistema és intuïtiu i fàcil d'utilitzar.

5.2.3 Performance  
  
- Velocitat i latència  
  
Descripció:

Volem que el nostre sistema tingui una velocitat d’execució alta i un temps de resposta curt.  
  
Justificació:   
En el nostre sistema la velocitat i la latència han de ser lo suficientment bons com per a què si un usuari comença a navegar, tot i poder tenir un gran catàleg, el sistema ha de respondre a gran velocitat ja que sinó l’usuari perdrà l’interés en la nostra plataforma i molt probablement no arribi al procés final de compra que a nosaltres tant ens interessa.   
  
Condició de satisfacció:   
Podrem dir que el nostre sistema satisfà el requisit no funcional de velocitat i latència si durant les proves i testeig durant el desenvolupament i posada en marxa del sistema almenys el 90% de les funcionalitats responen a la velocitat esperada.

- Fiabilitat i disponibilitat

Descripció:

El nostre sistema ha d’estar disponible el màxim de temps possible i en cas de caiguda un sistema de recuperació ràpid.

Justificació:

En el nostre sistema s’executen un gran nombre de transaccions, no podem permetre que el sistema estigui caigut, no només pel fet de que el tots els usuaris que es troben amb aquesta caiguda deixaran d’utilitzar el nostre sistema, sinó que a més podrien fallar en moments clau, com per exemple en el moment del pagament del producte.

Condició d’acceptació:

Podrem dir que el nostre sistema satisfà el requisit no funcional de fiabilitat si durant les proves i testeig durant el desenvolupament i posada en marxa del sistema almenys el 97% del temps no observem cap tipus de caiguda en el seu funcionament.

- Escalabilitat o extensibilitat

Descripció:

El nostre sistema ha de poder creixer a mesura que el nombre d’usuaris actius ho fa. Això implica que hem de suportar aquest creixement sense que el sistema arribi a notar-ho en el seu rendiment.

Justificació:

Degut a que el nostre sistema hauria de ser capaç d’arribar a un gran nombre de persones, ha d’estar preparat de forma que a mesura que el sistema va creixent, també ha de creixer el nostre sistema, aconseguint sempre un rendiment màxim de cara al usuari.

Condició d’acceptació:

Podrem dir que el nostre sistema satisfà el requisit no funcional de l’escalabilitat o extensibilitat si en el moment de dissenyar el nostre sistema, admet un marge de creixement per soportar l’augment d’usuaris del sistema.

5.2.4 Seguretat

- Accés

Descripció:

El nostre sistema ha de garantitzar que no podrà accedir a la informació cap usuari que no tingui accés explicit a la mateixa.

Justificació:

Degut al gran nombre de dades personals que tenim, el nostre sistema ha de garantir que cap usuari no autoritzat tindrà accés a les seves dades. A més el sistema de recomanats segons antigues compres i búsquedes no funcionarien correctament ja que serien les de un altre usuari.

Criteris de satisfacció:

Podrem dir que el nostre sistema satisfà el requisit d’Accés si la informació privada enmagatzemada en el nostre sistema no s’hi pot accedir si no és un usuari autoritzat per a veure-la.